



TRANSMISSION DES COMPÉTENCES PROBLÉMATIQUES ET ÉLÉMENTS DE RÉPONSE

PROBLÉMATIQUES	ORIGINES	EXEMPLES DE RÉPONSES
Non transmission ou transmission incomplète des compétences	Absence (ou carence) de formalisation des compétences à transmettre	Monter un programme de capitalisation des compétences : <ul style="list-style-type: none">- identifier toutes les compétences liés à chaque métier- mesurer leur criticité- modéliser les compétences retenues- organiser leur transmission
	Non identification des compétences tacites, celles nécessaires à l'organisation mais non identifiées par l'entreprise et par les salariés concernés	
	Inadéquation des dispositifs de transmission aux types de compétences à transmettre et aux personnes en apprentissage	Compléter les dispositifs classiques (formation en salle et tutorat) par d'autres modes d'apprentissage (serious games , "compagnonnage", forums d'échange, groupes d'analyse des pratiques...)
	Manque de visibilité des personnes en apprentissage de leurs axes de développement professionnel	Construire, dès l'intégration des nouveaux collaborateurs, des plans individuels de formation basés sur les attendus du métier et une évaluation des compétences initiales
	Manque de préparation des personnes chargées de transmettre leurs compétences	Créer une véritable fonction de tuteur, avec des responsabilités identifiées, des outils appropriés et des apports en formation si nécessaire
Transmission d'éléments "indésirables"	Manque de clarté et de verbalisation des comportements attendus dans l'entreprise	Prévoir un dispositif complet d'intégration dans lequel chaque nouveau collaborateur est pris en charge : <ul style="list-style-type: none">- un référent chargé de faciliter ses premiers pas dans l'entreprise- un parcours d'intégration pour donner notamment des repères clairs sur les comportements attendus- des informations complètes sur la vie de l'entreprise, ses interlocuteurs privilégiés...
	Intégration laissée à la seule responsabilité du terrain sans responsabilité clairement identifiée (nouveaux collaborateurs soumis à la pression de conformité du groupe et en reproduisant les codes)	