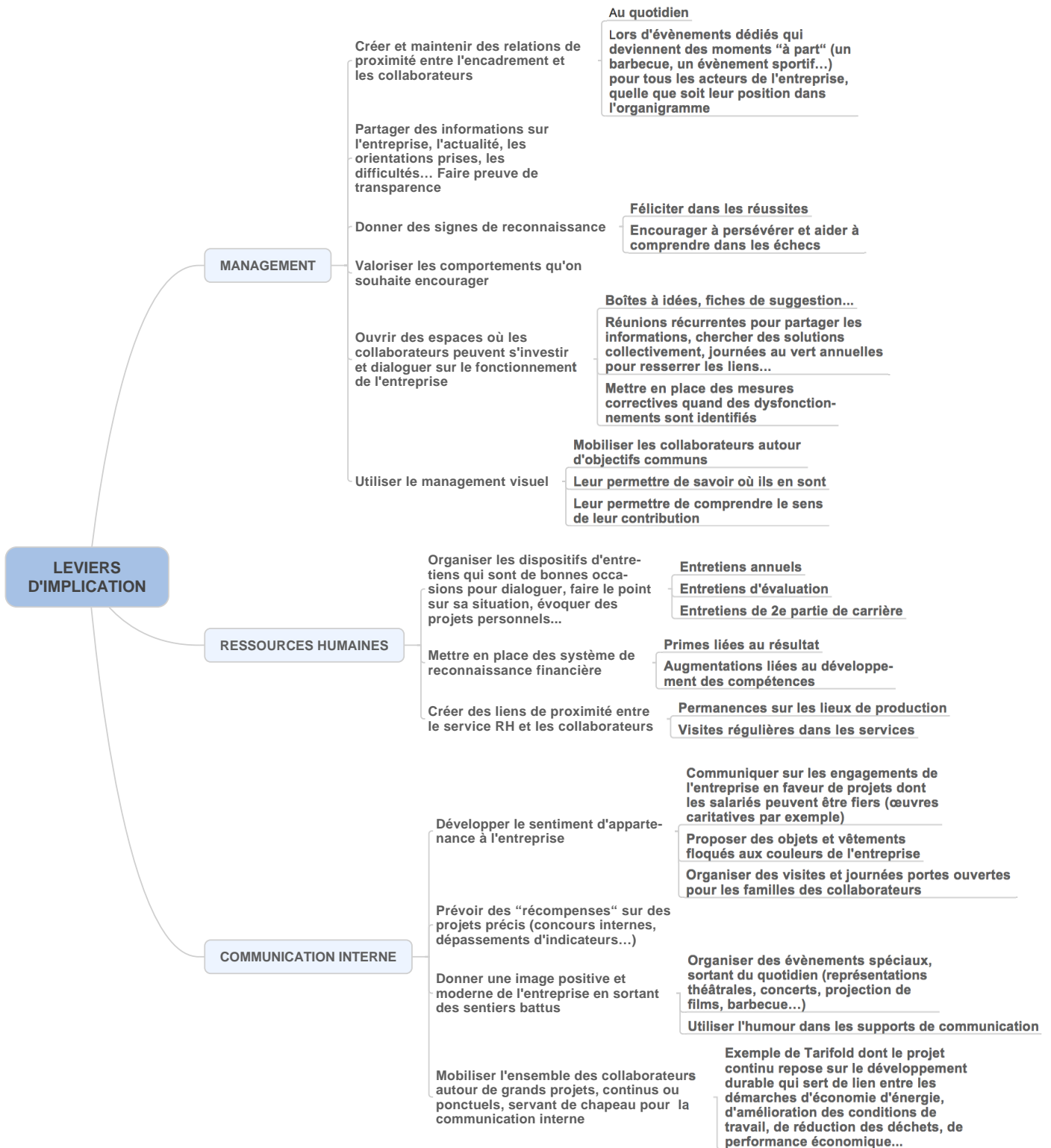




DÉVELOPPER L'IMPLICATION DES SALARIÉS





Les incontournables

Le portage politique : comme dans toutes les démarches managériales, il faut une locomotive qui impulse le mouvement global et qui emmène tout le monde avec elle. De ce point de vue, il est indispensable que la direction de l'entreprise soit porteuse de la dynamique et que sa volonté de développer l'implication de tous soit connue de tous les acteurs de l'entreprise.

L'exemplarité : dans la continuité du point précédent, le discours n'est pas suffisant : les actes de toute la ligne managériale devront confirmer cette volonté. Cela implique un comportement clair et exemplaire de chaque manager par rapport à sa propre implication dans l'entreprise et à sa volonté de vouloir et permettre l'implication de ses collaborateurs directs.



Les "plus"

L'entreprise comme lieu de vie : un autre levier consiste à penser et présenter l'entreprise comme lieu de vie, ce qui est assez cohérent au regard du temps que chacun y passe. Proposition d'activités extra-professionnelle, conciergerie d'entreprise, concours internes pourront faire partie des actions à développer.

L'entreprise comme lieu d'engagement : assez largement répandu au Etats-Unis, une idée stimulante pour les salariés est de leur proposer de les détacher pendant un temps donné, ponctuel ou régulier, afin de leur permettre de s'engager dans des œuvres caritatives. En plus de l'attrait pour les salariés intéressés par un tel engagement, l'entreprise peut également y trouver un intérêt si cet engagement est en phase avec les valeurs de l'entreprise ; et si la thématique s'y prête, cela peut même permettre aux salariés concernés de mieux comprendre le client final de l'entreprise.



Les points de vigilance

Le timing après les "chocs" : l'implication des salariés après des moments douloureux dans l'histoire de l'entreprise (un PSE par exemple) est particulièrement importante, comme baromètre pour en évaluer l'impact, comme cap pour aller de l'avant. Une attention particulière sera donnée au timing des actions menées afin de laisser chacun faire le travail de deuil nécessaire et de ne pas donner l'impression de vouloir recoller trop rapidement les morceaux à peu de frais et d'éviter l'effet « sparadrap sur une jambe de bois ».